



تقرير ورشة عمل للبرنامج السحابي «رافد»

٢٠٢٥/٢/١٧

الهدف من الورشة

تطوير بيئة العمل داخل الجمعية من خلال التعريف بالبرنامج السحابي «رافد» ورفع كفاءة استخدامه بما يساهم في تحسين الأداء الإداري والتنظيمي.

محاور الورشة

التعريف بخدمات ومميزات برنامج «رافد».
تمكين الموظفين من استخدام النظام بكفاءة.
شرح آليات إدارة الأعمال والمهام إلكترونياً.
تعزيز التحول الرقمي داخل الجمعية.
توضيح طرق حفظ البيانات وتنظيمها ومتابعتها عبر النظام السحابي.

الفئة المستهدفة

موظفو الجمعية والإدارات ذات العلاقة بالأعمال الإدارية والتنظيمية.

الجوانب الإيجابية للبرنامج

تسهيل أعمال الجمعية وتنظيم الإجراءات اليومية.
سرعة الوصول إلى البيانات والمعلومات.
تحسين التواصل بين الإدارات والموظفين.
تقليل الاعتماد على المعاملات الورقية.
رفع كفاءة متابعة المهام والإنجازات.
دعم العمل عن بُعد وإمكانية الوصول للنظام في أي وقت.





نتائج الورشة

- زيادة معرفة الموظفين بآلية استخدام البرنامج.
- تعزيز مهارات التعامل مع الأنظمة السحابية.
- رفع مستوى الكفاءة في تنفيذ الأعمال الإدارية.
- تحقيق مرونة أكبر في إدارة المهام والمتابعة.

التوصيات

- استمرار التدريب والتأهيل على البرنامج.
- تقديم دعم فني دوري للمستخدمين.
- متابعة تطبيق الموظفين لما تم التدريب عليه.
- الاستفادة من جميع خصائص البرنامج لتحقيق أفضل أداء.
- ساهمت الورشة في تعزيز ثقافة التحول الرقمي داخل الجمعية، وأسهم برنامج «رافد» في تسهيل الإجراءات وتحسين بيئة العمل، بما يدعم جودة الأداء وسرعة إنجاز الأعمال.

